

Drukke in de huisartsenpraktijk

Drukke in de praktijk

De druk op de zorg is hoog, ook bij huisartsenpraktijk Leenders en van Riel.

We doen er alles aan om iedereen zo goed en zo snel mogelijk te helpen.

Ondanks dat, zult u steeds vaker iets merken van de toegenomen drukke. Misschien vaker dan u gewend bent of prettig vindt.

Waarom is het druk bij de huisarts?

Dit komt omdat, de zorg is veranderd in de afgelopen jaren.

Door het inhalen van zorg, een toenemende zorgvraag en een landelijk tekort aan zorgprofessionals, is de druk op de huisartsenzorg al langere tijd hoog.

Wat betekent dat voor u?

Ook in deze tijden zijn we er voor u; we doen er alles aan om iedereen zo goed en zo snel mogelijk te helpen.

Vanwege de praktijkdrukke hebben we enkele aanpassingen gedaan binnen onze praktijk.

- De ochtend bereikbaarheid verlengd tot 12:00 uur.
- Middag spreekuur van de artsen gewijzigd van 15:00 uur tot 16:00 uur.
- Telefonisch zijn we tot 16:30 uur te bereiken. Uitsluitend voor dringende zaken die niet tot de volgende dag kunnen wachten kunt u ons bereiken tot 17:00 uur.

Hoe kunt u ons helpen?

Om drukke in de praktijken en aan de telefoon te beperken, kunnen wij uw hulp goed gebruiken.

- Bestel uw medicijnen via [het patiëntenportaal mijngezondheidsnet](#) of via de medgemak app door middel van een vraag te stellen aan uw arts.
- Ook kunt u gebruik maken van de herhaalservice van de apotheek. Informeer hiernaar bij uw apotheek.
- Zoek niet op sociale media naar antwoorden op uw gezondheidsvragen, maar raadpleeg thuisarts.nl
- Download de app '[Moet ik naar de dokter](#)' en raadpleeg deze voordat u belt. Kijk bijvoorbeeld ook op de internetsite thuisarts.nl. Deze site is gemaakt door artsen en biedt betrouwbare informatie. Het kan u voorbereiden op een consult of biedt wellicht voldoende informatie om een consult overbodig te maken. U kunt hierna beter met de dokter van gedachten wisselen, omdat deze informatie is gebaseerd op onze manier van werken. Een manier van werken die is ontstaan door decennia aan wetenschappelijk onderzoek en ervaring.
- Opvragen van uitslagen en voor het herhalen van medicatie wordt u vriendelijk verzocht in de ochtend te bellen.
- Per consult staat een tijd van 10 minuten gepland, mocht u meerdere klachten hebben dan verzoeken wij u dit te melden tijdens het maken van een afspraak zodat hier extra tijd voor u ingepland wordt.
- Blijf alstublieft vriendelijk voor elkaar en ook voor onze collega's, die altijd het beste met u voor hebben en hun best doen om er iedere dag voor u, en onder alle omstandigheden te staan en zorg te leveren.

Ondanks het feit dat de druk bij de huisarts oploopt, blijven wij staan voor goede zorg door de juiste persoon op het juiste moment! Mocht u soms wat langer moeten wachten op een afspraak dan u gewend bent, of aan de telefoon dan vragen we vriendelijk om uw geduld.

Alvast bedankt voor uw medewerking.